



INDICE

1. SCOPO
2. CAMPO DI APPLICAZIONE
3. RIFERIMENTI
4. EMITTENTI
5. DESCRIZIONE DELLE MODALITA'
- 6 ALLEGATO

Rev.	Data	Causale	Redazione RGQ	Verifica RGQ	Approvazione AMM
0	29.02.24	Prima Emissione			



ACCOGLIENZA OSPITI DIVERSAMENTE ABILI

1. Scopo

Fornire istruzioni in merito alla accoglienza in stabilimento di ospiti diversamente abili.

2. Campo di applicazione

Si applica alle aree identificate come percorsi idonei all'attraversamento con carrozzina e al personale indicato all'accoglienza dell'ospite (o degli ospiti).

3. Riferimenti

- Norma ISO 9001

4. EMITTENTI

AMM	Amministratore
RGQ	Responsabile Gestione Qualità
Resp. Prod.	Responsabile Produzione

5. Descrizione delle modalità

Il personale interno dell' Ufficio segreteria o altra figura delegata è incaricato di accogliere in stabilimento l'ospite diversamente abile assicurandosi che quest'ultimo riceva le necessarie informazioni e assistenza per potersi muovere tra gli ambienti in maniera agevole e sicura.

Inoltre:

- Indica all'ospite e al suo eventuale accompagnatore l'area di parcheggio interna allo stabilimento delimitata con linee gialle e con apposita cartellonistica dedicata appositamente agli ospiti che presentano disabilità motoria.
- Accompagna l'ospite o gli ospiti verso l'ingresso principale che presenta una rampa adibita al passaggio in carrozzina e che ha apertura automatica
- Indica all'ospite/ospiti gli ambienti, individuati dall'organizzazione, idonei al transito agevole e sicuro.
- Indica all'ospite/ospiti la toilette dedicata appositamente (corredata di cartellonistica) qualora vi fosse necessità di utilizzo, inoltre provvede ad accompagnare l'ospite alla toilette utilizzando l'apposito passaggio pedonale delimitato da strisce gialle.
- Resta a disposizione dell'ospite/ospiti per il tempo necessario fino al momento dell'uscita dello stesso/i dallo stabilimento