



SIRAL S.P.A.
a socio unico

Società Italiana Raffineria Lubrificanti

Bilancio di Sostenibilità 2023

Visione,
performance,
impegno





Indice

4 | Lettera agli stakeholder

5 | Nota metodologica

6 | Highlights 2023

8 | S.I.R.A.L.: l'identità di una realtà autorevole

- 10. Esperienza e professionalità da oltre quarant'anni
- 10. I valori aziendali
- 11. Il sito, gli impianti e il processo produttivo
- 11. Propri o di terzi, accomunati dalla qualità. I prodotti Siral
- 13. Il progetto Parts
- 13. Mercato e rete: l'assetto distributivo
- 13. Il miglioramento continuo tra gli obiettivi di business
- 13. Trasformazione digitale e automazione dei processi

14 | S.I.R.A.L. e la sostenibilità: dalla consapevolezza all'impegno quotidiano

- 16. Scelte responsabili per la crescita comune
- 16. I sistemi di gestione e le attestazioni di prodotto
- 17. La qualità garantita dei processi e prodotti Siral
- 17. Il Sistema di Gestione Integrato
- 18. Progetto agricoltura sostenibile
- 18. Progetto edilizia sostenibile
- 18. Analisi di materialità interna
- 20. Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder

22 | Governance e Compliance aziendale

- 24. Gli organi del governo d'impresa
- 25. L'organigramma
- 26. Performance economiche: generare e distribuire valore
- 28. Il rispetto della compliance: un tratto distintivo
- 28. Il rapporto con i clienti: una relazione fatta di scambi reciproci
- 29. Ricerca e innovazione

30 | Ambiente e risorse naturali

- 32. Misurare per conoscere e migliorare
- 32. La rilevazione dei consumi energetici aziendali
- 33. L'analisi delle emissioni Greenhouse Gases (GHG)
- 34. Un consumo idrico marginale
- 35. Calcolo dei rifiuti aziendali

36 | Persone, territorio e comunità locale

- 39. Un senso di appartenenza notevole, tra rispetto e dedizione
- 40. Il personale aziendale: composizione e classificazione
- 41. Il valore della protezione individuale e collettiva
- 41. Salute e sicurezza sul lavoro: dal Sistema di Gestione alla formazione
- 43. Il supporto al territorio e alla comunità locale

44 | Obiettivi ESG: le azioni programmate per il futuro

46 | Indice dei contenuti GRI



Lettera agli stakeholder

GRI 2-22

Cari stakeholder,

con questo Bilancio di Sostenibilità Siral S.p.A. evidenzia la necessità di una maggiore attenzione alla responsabilità sociale e alla sostenibilità. In questo avverso contesto riteniamo ancor più significativo condividere il rinnovato impegno della Società in questi ambiti, rappresentativi dello sviluppo sostenibile.

Fin dalla sua nascita, Siral S.p.A. ha posto particolare attenzione alle tematiche sociali e ambientali, attribuendo grande valore alle persone in tutte le scelte che hanno caratterizzato le diverse strategie di business. Il successo della Società è strettamente connesso ai suoi dipendenti, quotidianamente impegnati nella realizzazione di prodotti di elevata qualità tecnica e nell'assicurare un adeguato livello di servizio.

Nonostante l'elevata incertezza del contesto internazionale, l'Azienda continua a lavorare ogni giorno con lo stesso obiettivo di sempre: CRESCERE.

Siral S.p.A. promuove una cultura basata su formazione, diversità, inclusione e sicurezza per i dipendenti. I percorsi formativi e di sviluppo del personale, gli investimenti nella prevenzione degli incidenti sul lavoro, sono esempi tangibili dell'impegno aziendale, volto a coinvolgere, far crescere e salvaguardare la sicurezza delle proprie risorse umane.

L'Azienda si impegna, inoltre, a ottimizzare l'uso delle risorse naturali e a ridurre l'impatto ambientale lungo tutta la catena del valore, dalla produzione alla distribuzione. In quest'ottica, l'ottimizzazione dei consumi di energia e acqua, la minore generazione di rifiuti e scarti hanno un ruolo fondamentale.

Siral S.p.A. è attiva anche in tema di sostenibilità di prodotto. A tal proposito desidero evidenziare alcune delle attestazioni in possesso, come la certificazione di prodotto Remade in Italy - riguardante prodotti che derivano da materia prima riciclata e circolare - ed Ecolabel, il marchio europeo di qualità ecologica che il Comitato Ecolabel Ecoaudit rilascia ai beni e servizi più eco-compatibili e quindi dal minor impatto ambientale. Certificazioni che rappresentano una garanzia per il consumatore.

L'attenzione agli impatti sul territorio, il rispetto verso le tradizioni al fine di condurle e adattarle al futuro, il dialogo costante con gli stakeholder e la creazione di valore condiviso con i collaboratori, i fornitori, le istituzioni e le comunità locali sono fondamentali nel modello d'impresa Siral.

La continua ricerca dell'eccellenza, la spinta inesauribile ad evolversi e migliorare, restando fedeli ai propri principi e valori, sono da sempre dei tratti caratteristici della storia aziendale. Aspetti grazie ai quali, nonostante le difficoltà e le incertezze dell'attuale periodo storico, è stato possibile raggiungere i solidi traguardi su cui si fonda il successo di Siral S.p.A.

Il Socio Unico

Dott. Andrea Langella

Dott. Andrea Langella

Nota metodologica



Il presente Bilancio di Sostenibilità è pubblicato nel sito web dell'Azienda raggiungibile attraverso il seguente indirizzo: <https://www.siralspa.it/>. Per maggiori dettagli circa le informazioni qui riportate è possibile scrivere a: produzione@siralspa.it e ersiliacepparulo@siralspa.it.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con il supporto metodologico di:



GRI 2-1 GRI 2-2 | GRI 2-3

La presente rendicontazione rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità di S.I.R.A.L. S.p.A. (di seguito anche "S.I.R.A.L.", "Siral", "la Società", "l'Azienda" o "l'Organizzazione"); un documento che raccoglie e rielabora informazioni al fine di assicurare la comprensione delle attività svolte dalla Società, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto dalle azioni e dai processi aziendali.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto su base volontaria e non rappresenta una Dichiarazione consolidata Non Finanziaria (DNF); S.I.R.A.L. S.p.A. non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D. Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione della Direttiva 2014/95/UE, prevede l'obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

Per la redazione del presente documento sono stati selezionati e utilizzati gli indicatori *GRI Sustainability Reporting Standards* pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione di rendicontazione "Referenced", insieme agli indicatori GRI Sector Standard Oil & Gas. Il set di indicatori utilizzati è indicato nell'indice GRI del presente documento.

La redazione del Bilancio di Sostenibilità è avvenuta nel rispetto dei principi generali stabiliti dagli Standard GRI, ovvero: *rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza*.

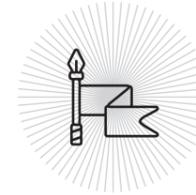
Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l'attività svolta da S.I.R.A.L. S.p.A. e gli impatti da essa prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un'analisi di rilevanza delle tematiche materiali per la Società e il settore di riferimento, come descritto nel paragrafo "Analisi di materialità interna".

Tale analisi, quale parte del percorso di sostenibilità, ha coinvolto il Top Management aziendale in un'attività di valutazione delle tematiche e conseguente attribuzione di un valore in considerazione di due diversi aspetti: l'importanza e la priorità di intervento per S.I.R.A.L. S.p.A. L'analisi verrà ulteriormente sviluppata e approfondita nel corso dei periodi successivi, attraverso lo svolgimento di una o più attività di ascolto degli stakeholder e la rendicontazione del contributo dell'Azienda al raggiungimento degli obiettivi definiti. Il Bilancio di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale.

Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività di S.I.R.A.L. S.p.A., in questo documento sono presentati i dati qualitativi e quantitativi relativi al biennio 2022 e 2023.



Highlights 2023



2000
Anno
di fondazione



NOLA
(NA)



UNI ISO 9001
UNI ISO 14001
UNI ISO 45001
REMADE IN ITALY



28
dipendenti
al 31.12.2023



36
Paesi
serviti



100%
dipendenti
assunti a tempo indeterminato



19.628
kWh
Consumi di energia elettrica



88,60
ton
Rifiuti prodotti



6,30
tCO₂e
Emissioni prodotte
(Scope 2)

S.I.R.A.L.:
l'identità di
una realtà
autorevole

Esperienza e professionalità da oltre quarant'anni

GRI 2-1 | GRI 2-6

S.I.R.A.L. S.p.A., Società Italiana Raffineria Lubrificanti, nasce nel 2000 dalla visione e dalla quarantennale esperienza del socio fondatore, il Dott. Andrea Langella, il quale negli anni ha sapientemente investito ingenti risorse economiche e professionali per lo sviluppo aziendale.

Oggi Siral è un'importante realtà industriale, tra i principali attori del mercato di riferimento, dedita allo sviluppo, alla produzione e alla commercializzazione di lubrificanti, oli, grassi e prodotti affini per auto e moto veicoli, macchine agricole e per l'industria.

Unita all'attività di produzione e vendita di prodotti propri (a marchio SIROIL), dal 2012 l'Azienda si occupa anche di miscelazione (blending) e confezionamento di oli e grassi minerali lubrificanti per conto di terzi, mediante il servizio private label.

I valori aziendali

I valori sono alla base delle decisioni e delle azioni imprenditoriali; racchiudono gli ideali e i principi etici che guidano il comportamento e la cultura aziendale; definiscono ciò che un'azienda rappresenta, condizionano la selezione e i rapporti di fiducia nei confronti dei propri stakeholder, interni ed esterni.

Spirito imprenditoriale

Lo spirito imprenditoriale è una delle peculiarità di Siral, unitamente allo spirito di indipendenza. Tali caratteristiche le consentono di porsi obiettivi di miglioramento per offrire prodotti e servizi conformi alle tendenze di mercato e all'altezza delle aspettative dei clienti.

Affidabilità e trasparenza

Il rispetto delle richieste del cliente rappresenta un elemento imprescindibile del modus operandi di Siral, dalle richieste produttive e di miscelazione alle specifiche di consegna. Ogni dettaglio è fondamentale per rafforzare nel tempo il rapporto di fiducia instaurato con i clienti e garantire il soddisfacimento delle loro esigenze.

Innovazione e flessibilità

Attenzione costante al mercato e all'innovazione sono attitudini aziendali atte a soddisfare alcune delle prerogative di business, tra cui: anticipare i bisogni del cliente, sviluppare prodotti all'avanguardia e migliorare la produzione secondo le esigenze del mercato.

Passione e perseveranza

L'amore nei confronti del proprio lavoro consente a Siral di affrontare con spirito proattivo e propositivo le sfide imprenditoriali, e di raggiungere sempre nuovi obiettivi, all'insegna della creatività e delle competenze professionali.

Il sito, gli impianti e il processo produttivo

GRI 2-6

Collocata a Nola, in provincia di Napoli, Siral presenta un impianto produttivo con un'estensione di circa 20.000 mq - di cui la metà coperti - e con una capacità di stoccaggio pari a 5.000 tonnellate.

Il sito possiede impianti per le attività di blending, filling e packaging - ovvero rispettivamente miscelazione, riempimento e confezionamento - e un **laboratorio interno** per le attività di R&S, con il fine di migliorare costantemente i propri prodotti.

L'attività di blending è completamente **automatizzata e gestita in maniera digitalizzata**, così da mantenere sempre il controllo sulla produzione. La capacità produttiva dell'impianto è pari a 60 tonnellate di prodotto. Sono presenti 6 serbatoi di 25 cbm e 3 serbatoi di 6 cbm., utilizzati per differenti tipologie di oli, tra cui: oli motore, motocicli, idraulici e fluidi di trasmissione.

Le linee di filling, totalmente automatizzate, sono suddivise per produzione, ognuna destinata a confezioni distinte in base ai prodotti finali, tra cui rientrano le lattine, i fusti, le latte e gli IBC.

Il laboratorio interno è l'emblema di Siral, perché sono proprio le attività di ricerca e sviluppo che le consentono di raggiungere elevati standard qualitativi, in modo da indirizzare le successive attività di miscelazione, filling e packaging. Il laboratorio viene gestito da personale altamente qualificato ed è fornito di macchinari tecnologicamente avanzati.

Infine, merita una menzione a parte il processo di lavorazione dei prodotti Siral, che si articola in fasi specifiche; un processo che inizia dall'impiego dell'olio base, di tipologia sintetica o minerale, continua con la miscelazione di additivi o polimeri - in vasca o nel mixer - e termina con le fasi dedicate all'imbottigliamento, all'imbballaggio, all'etichettatura e al trasferimento dei prodotti presso il magazzino aziendale.

Propri o di terzi, accomunati dalla qualità. I prodotti Siral

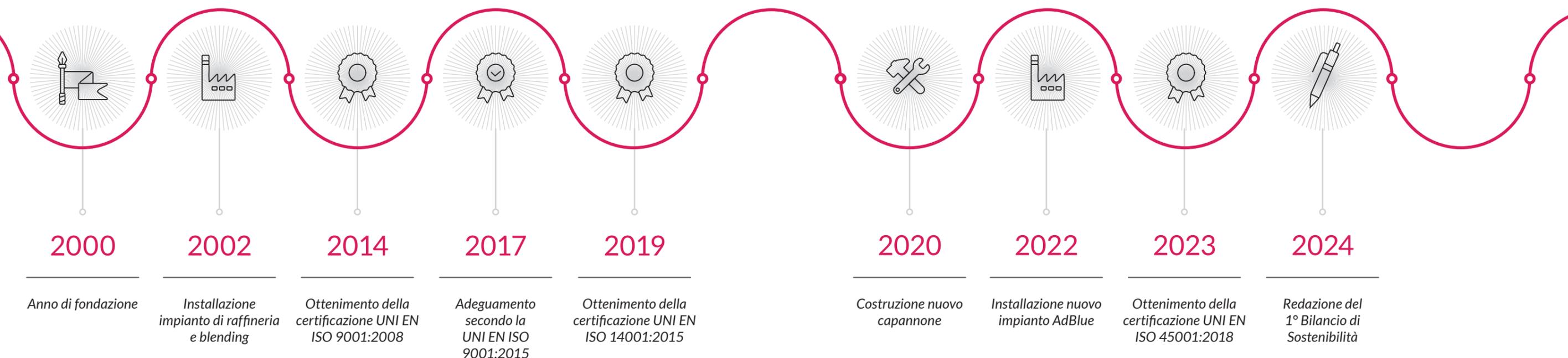
GRI 2-6 | GRI 417-1

Siral offre una vasta gamma di prodotti, a marchio proprio e private label, tutti realizzati nel rispetto degli elevati standard di qualità prefissati e secondo caratteristiche in grado di migliorare le prestazioni e la durata dei motori, con un risvolto positivo anche sulla riduzione dei consumi.

Ogni prodotto Siral presenta un'etichetta che contiene informazioni circa il contenuto, le modalità per farne un uso sicuro e appropriato e lo smaltimento. Questa attitudine testimonia la trasparenza della Società nei confronti dei propri clienti, nonché l'attenzione che riserva per il rispetto dell'ambiente, supportando gli utilizzatori nella fase di fine vita del prodotto.

I prodotti Siral possono essere suddivisi in tre macrocategorie:

- prodotti a marchio SIROIL;
- prodotti car care;
- prodotti private label.



Prodotti a marchio SIROIL

SIROIL rappresenta il brand ufficiale della S.I.R.A.L. S.p.A., la quale vanta una gamma composta da prodotti lubrificanti per motori auto, moto, veicoli commerciali, agricoli, idraulici e oli per l'industria, insieme ad additivi, prodotti chimici e grassi.

Si tratta di soluzioni realizzate secondo le caratteristiche di fuel economy, che hanno superato i test di case automobilistiche come Mercedes-Benz, rilasciata da Daimler, e per i motori Man e Voith.

Inoltre, i prodotti SIROIL rispondono alle direttive:

- **API (American Petroleum Institute)**, l'associazione dei produttori di basi lubrificanti e additivi. Le specifiche API definiscono e distinguono tre categorie di lubrificanti: S - Service (veicoli a benzina), C - Commerciali (veicoli diesel) e G - Gear (trasmissioni);
- **ACEA (Associazione Costruttori Europei Automobili)** che determina le osservanze in tema di scelta dell'olio motore secondo criteri di prestazione, abitualmente riportate nei manuali d'uso e manutenzione dei veicoli;
- **Low SAPs (Sulphated Ash, Phosphorus and Sulphur)**, ossia caratterizzati da un bassissimo contenuto di ceneri solfatate, fosforo, zolfo e capaci di evitare la prematura ostruzione dei filtri DPF.

I prodotti della linea SIROIL vengono distribuiti in più di trenta paesi del mondo, anche grazie alla posizione geografica della Società che risulta strategica, dato che la vicinanza ai porti di Napoli e Salerno rende più agevole la distribuzione dei prodotti a livello globale.

Prodotti car care

Negli anni Siral ha diversificato la propria strategia di business orientando la produzione anche verso prodotti non oil destinati alla manutenzione e cura delle vetture.

I prodotti car care di Siral includono differenti linee, tra cui trigger, car wash, garage e additivi, a loro volta composte da: prodotti detergenti, prodotti per la protezione delle parti interne ed esterne delle vetture, prodotti lubrificanti, sgrassanti e additivi per iniettori.

Prodotti private label

L'espressione private label identifica il servizio di produzione per conto terzi; un servizio che è parte della proposta Siral. La Società si occupa, in effetti, della miscelazione e del confezionamento di oli e grassi lubrificanti per conto di terzi, aggiungendo a tale servizio anche la possibilità di personalizzare i prodotti realizzati secondo le preferenze del cliente - per forma, colore, grafica, imballaggio - grazie al reparto marketing interno.

Il progetto Parts

GRI 2-6

Il progetto Parts nasce dal desiderio della proprietà di diversificare l'attività del business al fine di proporre ai clienti prodotti di elevata qualità, capaci di soddisfare esigenze diverse.

Gli obiettivi del progetto:

- produzione di una gamma di prodotti per la cura del veicolo;
- distribuzione sul mercato italiano mediante processi digitalizzati e tecnologie avanzate, distributori autorizzati e una piattaforma logistica unica;
- completamento e lancio della piattaforma e-commerce caratterizzata da tabelle a supporto di distributori e clienti, per la comparazione dei prodotti e delle proposte di altri competitor;
- promozione territoriale del progetto con incontri periodici, finalizzati alla condivisione di obiettivi e partnership.

Mercato e rete: l'assetto distributivo

GRI 2-6

S.I.R.A.L. è una presenza imponente nel mercato sia nazionale che internazionale. I suoi prodotti - progettati, sviluppati e realizzati in Italia - vengono distribuiti in 36 paesi del mondo, grazie a un sistema di distribuzione capillare rappresentato da rivenditori autorizzati e agenti monomandatari.

L'efficacia dell'assetto distributivo Siral traspare dall'entità del fatturato, equamente suddiviso tra il mercato nazionale e quello internazionale.

Il miglioramento continuo tra gli obiettivi di business

Digitalizzazione e automatizzazione rappresentano aspetti cardine dell'evoluzione perseguita da Siral, da sempre interessata al miglioramento continuo, sia di processo che di prodotto. Ragione che nel 2023 spinge l'Organizzazione ad intraprendere un importante percorso di **digitalizzazione dei processi**, con lo scopo di perfezionare l'output e il prodotto finale, garantire il perfezionamento continuo delle performance qualitative dei prodotti e aumentare la produttività attraverso la riduzione dei tempi passivi di produzione.

Per la riuscita di tale impresa, Siral si dedica in modo costante alle attività di R&S, finalizzate alla riduzione dei tempi di lavorazione dei processi e dei tempi di combustione dei prodotti.

Trasformazione digitale e automazione dei processi

Nel periodo compreso tra il 2022 e il 2023, Siral ha attuato una serie di progetti innovativi focalizzati sulla digitalizzazione del controllo di gestione, sull'implementazione di automazioni negli impianti e sull'adozione della tecnologia Industria 4.0.

Per quanto riguarda il controllo di gestione, è stato introdotto un nuovo software gestionale denominato **Team System**. Questo strumento consente il monitoraggio continuo delle quantità di materiali presenti in magazzino, la determinazione dei costi dei prodotti, l'emissione di documenti e la gestione degli ordini di produzione. Il sistema è stato progettato per garantire la sicurezza nella produzione attraverso l'automazione, con lo scopo di prevenire e arginare eventuali e potenziali errori durante il processo. Ogni attività viene tracciata, incluso il contributo individuale, consentendo così la valutazione delle performance produttive e il calcolo dei costi di produzione.

Inoltre, è stato implementato un **magazzino robotico** (o magazzino automatico) gestito da un robot in grado di effettuare il prelievo e la collocazione dei prodotti sugli scaffali in base a criteri di memoria. Quando è necessario evadere un ordine, il robot preleva i prodotti, li colloca su bancali e li prepara per la spedizione, fornendo informazioni precise sulla posizione dei prodotti all'interno dell'azienda e ottimizzando i tempi di consegna.

Sul fronte degli impianti, è attualmente in corso un significativo progetto di automazione che permette la **gestione automatica dei flussi di prodotto** dai serbatoi di stoccaggio alle linee di produzione. Questa gestione avviene attraverso una control room che fornisce una visione dettagliata dei layout degli impianti, incluse pompe ed elettrovalvole controllate automaticamente.

Un ulteriore progetto di rilievo consiste nell'**interconnessione dei macchinari** con il sistema gestionale Industria 4.0. Ciò consentirà un monitoraggio in tempo reale della produzione, facilitando il calcolo delle performance delle linee, la valutazione dei tempi e la determinazione dei quantitativi di output. Questa interconnessione migliorerà notevolmente l'efficienza complessiva del processo produttivo.





S.I.R.A.L. e la
sostenibilità: dalla
consapevolezza
all'impegno
quotidiano

Scelte responsabili per la crescita comune

La sostenibilità rappresenta un'opportunità per le imprese che decidono di orientare le proprie scelte di business secondo i criteri ESG (Environment, Social, Governance), quindi pertinenti alla sfera sociale, ambientale, economica; rappresenta l'opportunità di conoscere le proprie performance in questi ambiti, ma anche i propri limiti; rappresenta l'occasione di indagare i trend del settore, i rischi di business connessi e di individuare al contempo gli interventi necessari alla crescita comune, che faccia quindi bene all'azienda, ma anche al territorio, agli stakeholder e a tutte le entità coinvolte.

Sono queste le ragioni che hanno indotto S.I.R.A.L. S.p.A. ad avviare **un percorso nuovo, fatto di azioni responsabili e trasparenti**, testimoniate da attività specifiche e raccontate attraverso la rendicontazione delle proprie performance di sostenibilità.

Il presente Bilancio di Sostenibilità, redatto volontariamente dalla Società, è una parte fondamentale di questo percorso. Attraverso questo documento, infatti, Siral ha l'opportunità di raccontare al pubblico interno ed esterno le attività svolte in ambito ESG, come intende agire in futuro per migliorare il proprio rendimento e come sceglie di contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile individuati dalle Nazioni Unite con l'Agenda 2030.

La mappatura e il coinvolgimento degli stakeholder e l'analisi di materialità sono attività che nascono in questo contesto. Rappresentano, rispettivamente, indagini finalizzate all'individuazione degli stakeholder presidiati, insieme agli interessi che gli stessi nutrono verso la Società, e alla definizione dei temi materiali rilevanti per Siral. Di entrambe le attività si darà concretezza nelle prossime pagine.

L'impegno di un'azienda per integrare i criteri della sostenibilità nelle scelte di business si misura anche attraverso i sistemi di gestione che la stessa sceglie di implementare, per organizzare in modo responsabile e sicuro i processi e le attività aziendali. Certo non basta, bisogna migliorare nel tempo, attestare la validità socio-ambientale dei propri prodotti/servizi mediante certificazioni riconosciute da norme ed enti internazionali; bisogna individuare le lacune esistenti e colmarle con i giusti interventi per fare in modo che tutte le azioni compiute in questo ambito siano efficaci e trasparenti.

In questi anni di attività Siral ha compiuto importanti passi in avanti in questo ambito e s'impegna a proseguire in questa direzione per continuare a rappresentare un punto di riferimento per i propri clienti.

I sistemi di gestione e le attestazioni di prodotto

Nel corso della sua storia imprenditoriale, Siral ha implementato sistemi di gestione diversi, al fine di organizzare in modo consapevole le risorse a disposizione e garantire una gestione efficace per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, migliorando nel tempo le proprie prestazioni.

Nello specifico Siral ha scelto di dotarsi dei seguenti schemi di certificazione volontari:

- UNI EN ISO 9001
Sistema di Gestione della Qualità;
- UNI EN ISO 14001
Sistema di Gestione Ambientale;
- UNI EN ISO 45001
Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.

Schemi che sono poi confluiti nel Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Anche in termini di **sostenibilità di prodotto** la Società ha scelto di fare la sua parte, adottando il disciplinare tecnico inerente all'etichetta *ReMade in Italy* per differenti famiglie di prodotti, tra cui oli motori lubrificanti, oli per trasmissioni e cambi, oli industriali e oli idraulici.

L'etichetta *ReMade in Italy* è una certificazione di prodotto che attesta l'utilizzo di materiale riciclato e i relativi impatti ambientali derivanti. Si basa su uno schema di tracciabilità, pertanto, attesta in modo trasparente la quota di prodotto derivante da processi di recupero della materia.



La qualità garantita dei processi e prodotti Siral

GRI 2-6

La qualità è un driver fondamentale del modello di business adottato da Siral, un aspetto essenziale garante di prodotti frutto di processi e procedure in costante evoluzione, per raggiungere elevati standard qualitativi. La digitalizzazione dei processi rappresenta la più recente e significativa novità su questo fronte; una scelta audace e consapevole compiuta dalla Società per supportare il lavoro dei dipendenti - altamente qualificati - e favorire il conseguente aumento della produttività.

Il Sistema di Gestione della Qualità implementato da Siral attesta l'importanza che l'Azienda riserva al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente. **Il Sistema è certificato secondo la UNI EN ISO 9001:2015.** La norma specifica i requisiti necessari alle organizzazioni per migliorare la propria capacità di fornire prodotti e servizi sempre conformi ai requisiti normativi e rispondenti alle richieste dei clienti.

Il Sistema di Gestione della Qualità ha lo scopo di aiutare le organizzazioni nella schematizzazione dei propri processi, partendo da un'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità aziendali. Inoltre, grazie alla definizione di specifici KPI vengono stabiliti gli obiettivi specifici, misurabili, attuabili, rilevanti e circoscritti nel tempo. La misurazione degli obiettivi è fondamentale per assicurare il miglioramento continuo del Sistema in essere.

Il Sistema di Gestione Integrato

L'adozione di schemi di gestione specifici ha indotto la Società ad adottare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, conforme ai requisiti delle norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 14001:2015.

Il manuale del Sistema di Gestione Integrato persegue lo scopo di garantire che i processi aziendali soddisfino i requisiti posti dai clienti, il miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori e della gestione delle tematiche ambientali. Per gestire in modo olistico e integrato questi aspetti Siral ha stilato un documento unico: la politica integrata.

Gli obiettivi della politica integrata

La politica integrata definisce gli obiettivi che Siral intende perseguire, correlati alla gestione integrata della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

1. Implementare le attività esecutive e direzionali dell'Organizzazione con lo scopo di ridurre il margine di errore, cogliere le opportunità operative per garantire elevati standard di qualità, la soddisfazione del cliente e il pieno rispetto degli obblighi normativi vigenti;
2. introdurre e formalizzare una cultura aziendale fondata sui valori inerenti all'attenzione degli impatti ambientali, con particolare riferimento al controllo dei consumi e delle risorse;
3. perseguire il miglioramento continuo delle condizioni riguardo alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, rispettando il quadro normativo vigente e le norme volontarie;
4. migliorare i processi, anche grazie alla prevenzione di eventuali non conformità, incidenti, infortuni, malattie professionali e danni nei confronti dell'ambiente, delle persone, della comunità e dell'azienda;
5. implementare un sistema di analisi dei rischi e delle opportunità connessi alle differenti attività svolte nei processi aziendali;
6. ridurre i propri impatti ambientali, contemplando anche sistemi di valutazione, selezione e sensibilizzazione dei propri fornitori;
7. garantire la consultazione dei lavoratori, anche tramite i propri rappresentanti, circa gli aspetti inerenti alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso modalità di comunicazione interne ed esterne per favorire la collaborazione e il coordinamento tra le parti interessate;
8. assicurare la conformità legislativa obbligatoria e volontaria per le norme adottate nel Sistema di Gestione Integrato in essere.

Progetto agricoltura sostenibile

Il progetto *Agricoltura Sostenibile* dimostra l'impegno della S.I.R.A.L. nei confronti della sostenibilità e di un'economia sempre più circolare.

L'attività è focalizzata sullo sviluppo di lubrificanti a basso impatto ambientale, appositamente studiati per soddisfare tutte le richieste e le performance delle macchine agricole (oli motore, oli multifunzionali, oli idraulici, fluidi antigelo e grassi). A tale scopo, l'azienda ha come obiettivo quello di formalizzare un accordo di collaborazione con Coldiretti (Confederazione Nazionale Coltivatori Diretti), ossia la maggiore associazione di rappresentanza e assistenza dell'agricoltura italiana, in quanto già fornisce molti consorzi agrari italiani, tra cui società collegate o controllate da Coldiretti.

Con lo sviluppo tecnico di tali prodotti e con il supporto del marchio EcoLabel che definisce la biodegradabilità dei lubrificanti, l'accordo promuoverà iniziative di sinergia industriale tra i partner, ponendo a fattore comune facility, assets e competenze, e più in generale, sostenendo la promozione di un'agricoltura sostenibile che punti all'ottimizzazione dei consumi energetici.

È stata inoltre avviata la procedura di brevetto di oli lubrificanti destinati agli abbacchiatori, con l'obiettivo di definire un prodotto atossico e soprattutto ecologico.

Progetto edilizia sostenibile

Il progetto nasce per incentivare la produzione di oli caratterizzati da una certa quota di base lubrificante rigenerata. Ciò riguarda la fornitura di lubrificanti per interventi di sostenibilità ambientale ed energetica degli edifici. La partecipazione attiva dell'Azienda e gli accordi stipulati con diversi enti pubblici e/o privati, contribuiranno alla riduzione degli impatti ambientali.

Tali interventi di manutenzione edilizia richiederanno l'uso di veicoli e macchinari di cantiere, i quali necessitano di oli lubrificanti biodegradabili e/o a base rigenerata. Per i primi l'Azienda ha sviluppato una linea di prodotti a marchio EcoLabel; per i secondi si avvale della certificazione ReMade in Italy®, attestando il contenuto di materiale riciclato all'interno di ciascuna tipologia di prodotto.

Analisi di materialità interna

GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3

I temi materiali rappresentano gli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa, e influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Si definiscono materiali gli aspetti aziendali che da un lato sono percepiti come rilevanti dagli stakeholder, in quanto capaci di influenzare le loro decisioni, aspettative e azioni, dall'altro possono generare rilevanti impatti economici, sociali e ambientali sulle attività dell'azienda.

Al fine di individuare i propri temi materiali (o tematiche ESG) e supportata da consulenti esterni, Siral ha elaborato l'analisi di materialità secondo un processo composto da fasi differenti che ha coinvolto la direzione e i responsabili tecnici.

Nel contesto del Bilancio di Sostenibilità i temi materiali assumono un ruolo fondamentale, in quanto dalla loro individuazione e selezione dipendono gli standard adottati ai fini della rendicontazione.

L'analisi di materialità è stata strutturata nelle seguenti fasi:

1. analisi di benchmark di settore, condotta secondo il Codice Ateco di appartenenza;
2. analisi SASB (Sustainability Accounting Standards Board) e Materiality Map, relative al settore *Oil & Gas - Refining&Marketing*;
3. interviste al Top Management e ai referenti aziendali circa le modalità di gestione del business, gli aspetti sensibili per l'Azienda e le tematiche rilevanti;
4. validazione delle tematiche di materialità da parte del Top Management e dei referenti aziendali consultati;
5. mappatura degli stakeholder.

Con l'aiuto di consulenti esterni, il Top Management di Siral ha analizzato le tematiche ESG rilevanti per il settore di riferimento. Le stesse sono state ulteriormente esaminate in considerazione della rilevanza per le realtà della Società e della priorità di intervento. Il processo di analisi di materialità ha consentito a Siral di acquisire una maggiore consapevolezza e contezza circa i propri temi materiali, ossia **sei temi che saranno oggetto di approfondimento in questo primo Bilancio di Sostenibilità**.

La rendicontazione delle tematiche materiali avrà uno sviluppo crescente nel corso dei prossimi periodi, in coerenza con il relativo presidio da parte di Siral e il progressivo sviluppo del business.

La correlazione tra temi materiali ed SDGs

La definizione delle tematiche ESG risultate rilevanti per Siral ha portato alla successiva correlazione delle stesse agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Ciò significa che **l'Azienda si impegna ad agire su questi temi e contribuire al contempo - nella misura possibile - al raggiungimento delle sfide globali in ambito di sostenibilità.**

Il prospetto che segue evidenzia i sei temi materiali di Siral e la relativa connessione agli SDGs.

SDGs



Temi materiali - n° SDGs corrispondente

ENVIRONMENTAL

Gestione dei rifiuti

12 - 13

SOCIAL

Privacy e sicurezza dei dati

9

Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi

8 - 9 - 12 - 16

Salute e sicurezza sul lavoro

3 - 8 - 16

GOVERNANCE

Innovazione, ricerca e sviluppo

9 - 12 - 13

Soddisfazione del cliente

12

Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder

GRI 2-29

C'è un'influenza reciproca tra un'azienda e i suoi stakeholder (o portatori di interesse), perché se è vero che le attività, i prodotti, i servizi e le azioni compiute dall'azienda possono incidere significativamente sui propri portatori di interesse, è altrettanto vero che ogni realtà imprenditoriale sviluppa i processi, la propria proposta commerciale e la gestione delle attività aziendali tenendo conto delle esigenze, delle tendenze e delle richieste – anche normative – che sopraggiungono dai propri stakeholder.

Gli stakeholder, quindi, sono singoli individui, entità o gruppi di soggetti con i quali un'impresa si confronta, sviluppa e mantiene relazioni nel corso dello svolgimento della propria attività, al fine di comprenderne le esigenze e di conseguenza orientare le proprie scelte strategiche.

Tali relazioni diventano occasioni preziose per condividere conoscenze, risorse e insieme lavorare per generare valore. Per questa ragione Siral è attenta alle preoccupazioni dei suoi stakeholder e cerca di agire in maniera attiva per evitare potenziali rischi e impatti negativi, impegnandosi a mantenere un dialogo collaborativo con i vari portatori di interesse, a curare e rafforzare i rapporti in essere e ampliare la propria rete relazionale.

Per raggiungere questi scopi, Siral si è confrontata con un'analisi inerente all'interesse dei propri stakeholder e delle modalità di coinvolgimento in atto.

Il coinvolgimento e il confronto con gli stakeholder (stakeholder engagement) è essenziale per poterne comprendere aspettative, interessi e valutazioni. Un coinvolgimento attento e positivo consente all'Azienda di definire i propri obiettivi in modo più consapevole, agevolando il processo decisionale.

L'analisi degli interessi e delle modalità di coinvolgimento degli stakeholder di Siral evidenzia che queste ultime variano in base agli stakeholder interessati; si sostanziano soprattutto in momenti in presenza (riunioni o incontri in sede) e momenti di assistenza tecnica e/o commerciale (conferenze di servizio, eventi di sponsorizzazione o per progetti di ricerca), che hanno una frequenza piuttosto costante che varia comunque tra periodi di tipo mensile, trimestrale, semestrale o annuale.

Nel prospetto che segue, si riportano le principali categorie di stakeholder con cui Siral si interfaccia e confronta, insieme agli interessi che gli stessi hanno verso la Società.



Organizzazioni sindacali

- Rispetto diritti dei lavoratori
- Welfare e benessere lavorativo
- Politica remunerativa



Enti di certificazione

- Compliance normativa
- Mantenimento standard qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro



Fornitori di beni e servizi

- Miglioramento continuo della qualità di prodotti e servizi
- Performance economica



Università

- Ricerca e sviluppo nuovi prodotti e processi di produzione responsabili



Soci e Azionisti

- Performance economica
- Redditività
- Benessere lavoratori



Management

- Compliance normativa
- Corretta gestione industriale e del business



Amministrazioni locali

- Corretta gestione delle autorizzazioni per l'esercizio



Dipendenti

- Formazione e sviluppo delle competenze
- Politica remunerativa
- Welfare e benessere lavorativo



Clienti

- Qualità del prodotto e del servizio offerto
- Performance economica



Associazioni culturali e sportive

- Supporto ed evidenza del marchio rappresentato



Distributori

- Qualità del prodotto e del servizio offerto
- Performance economica



Governance e Compliance aziendale

Gli organi del governo d'impresa

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 405-1

S.I.R.A.L. è una Società per Azioni con una struttura organizzativa basata su un modello tradizionale. Gli organi sociali societari sono rappresentati dal Consiglio di Amministrazione (CdA) e dal Collegio Sindacale, i cui membri vengono nominati dall'assemblea dei soci.

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da quattro membri e funge da organo esecutivo dell'Azienda; è investito dei più ampi poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per il raggiungimento dell'oggetto sociale, esclusi quelli che la legge riserva all'Assemblea.

Il **Collegio Sindacale** ha il compito di sorvegliare le attività degli amministratori, con l'obiettivo principale di assicurare che tutte le responsabilità vengano adempite nel rispetto delle leggi vigenti e dell'atto costitutivo. Nominato attraverso delibera dell'assemblea ordinaria, il Collegio Sindacale è composto da cinque membri; la sua composizione riflette l'impegno a garantire una rappresentanza diversificata e competente nell'assolvimento delle sue funzioni di controllo.

La governance di Siral include ulteriori due cariche: quella di **Socio Unico**, ricoperta da Andrea Langella, e quella di **Procuratore Speciale**, ricoperta da Carlo Franchini.

Nel 2023 i ruoli risultano ricoperti tutti da persone di genere maschile la cui età media si attesta nella fascia over 50, per una quota pari al 67% degli organi di governo.

Consiglio di Amministrazione

Ruolo

Vincenzo Frulio
Presidente Consiglio di Amministrazione

Salvatore Papaluca
Consigliere

Roberto Maglio
Consigliere

Gianluca Fatone
Consigliere

Collegio Sindacale

Ruolo

Ernesto Izzo
Presidente Collegio Sindacale

Giuseppe Terracciano
Sindaco

Maurizio Corciulo
Sindaco

Tommaso Ianniello
Sindaco Supplente

Enrico Adamo
Sindaco Supplente



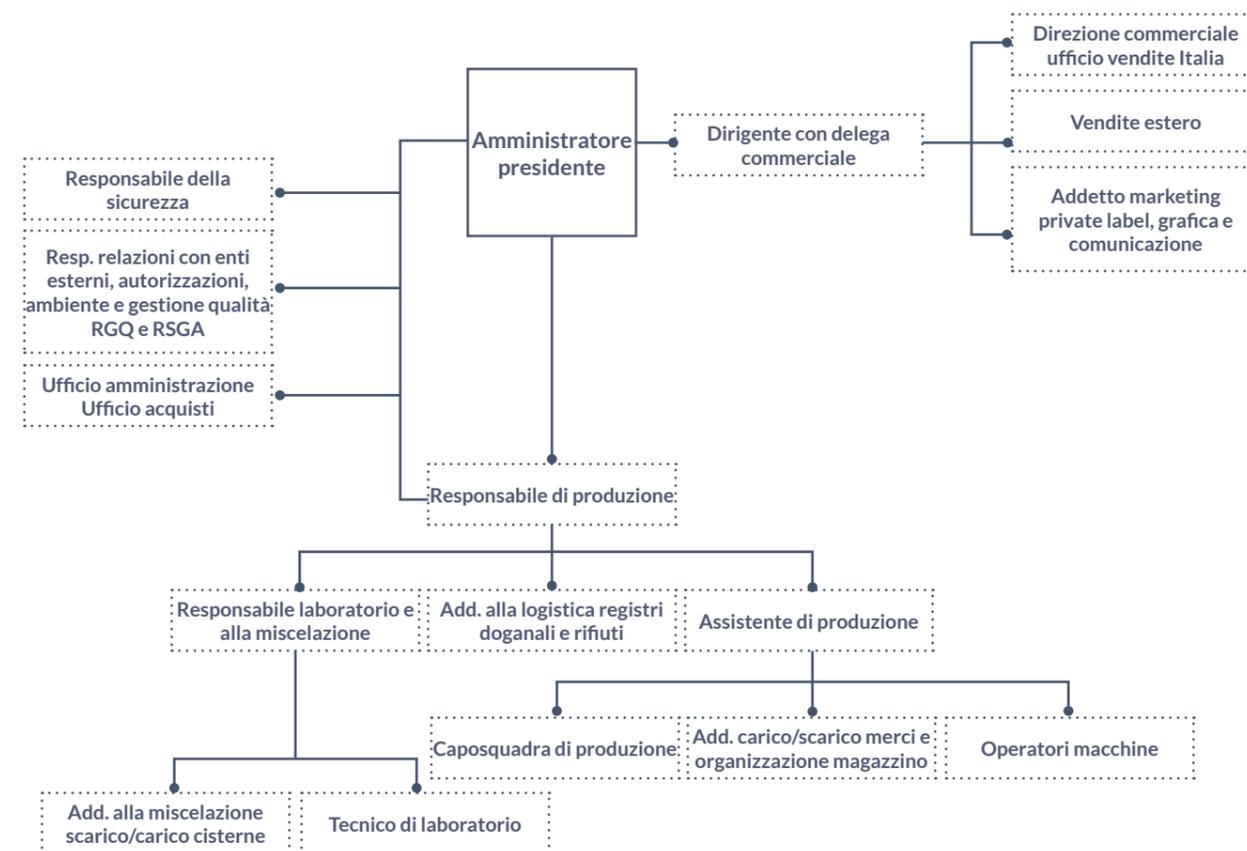
Seguono i dettagli inerenti alla composizione, al genere e alla fascia di età degli organi di governo di Siral.

2023				
Organi di governo	Donne	Uomini	Altro	Totale
<i>per genere</i>				
Consiglio di Amministrazione	0	4	0	4
Collegio Sindacale	0	5	0	5
Totale	0	9	0	9

2023				
Organi di governo	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<i>per fascia di età</i>				
Consiglio di Amministrazione	0	2	2	4
Collegio Sindacale	0	1	4	5
Totale	0	3	6	9

L'organigramma

Al 31.12.2023 la struttura organizzativa aziendale, i ruoli e le interconnessioni funzionali e gerarchiche risultano come illustrato di seguito.



Performance economiche: generare e distribuire valore

GRI 201-1 | GRI 201-4

Nello svolgimento della propria attività imprenditoriale, Siral opera secondo i criteri di responsabilità economica e nel rispetto delle normative e dei regolamenti vigenti in materia.

In questo paragrafo si dettaglia il valore economico generato e distribuito dalla Società agli stakeholder durante il periodo 2022-2023. Si precisa che tale rendicontazione si basa sul conto economico dell'anno contabile 2022 e che i dati relativi all'anno 2023 non risultano approvati nel bilancio di esercizio in fase di redazione del presente documento.

Nel 2023 Siral ha generato un valore economico pari a 23.797.559 euro, in aumento del 4% rispetto ai 22.904.756 euro del 2022. Il valore economico generato si riferisce al valore della produzione, che considera i ricavi netti derivanti dalle prestazioni dei servizi, le variazioni delle rimanenze dei prodotti, altri ricavi e proventi. Il valore economico generato da Siral è composto al 96% (93% nel 2022) da ricavi di vendite e prestazioni e per la restante parte da altri ricavi e variazione delle rimanenze di prodotti.

Il valore economico distribuito dalla Società agli stakeholder nell'anno 2023 è pari a 20.031.420 euro; un dato che evidenzia una diminuzione di circa l'8% rispetto al valore del 2022 (21.722.567 euro). Il valore economico distribuito tiene conto dei costi riclassificati per categoria di stakeholder e gli eventuali dividendi distribuiti nell'esercizio. Nella tabella che segue si riporta la ripartizione del valore generato tra i diversi stakeholder; un prospetto da cui si evince che la Società destina il 91% del valore generato ai fornitori e la restante parte a: P.A., banche, finanziatori e dipendenti.

Per il 2023 il valore economico trattenuto da Siral risulta pari a 3.724.396 euro (1.182.189 euro nel 2022); un valore che si ottiene dalla differenza tra valore economico generato e valore economico distribuito e che comprende: gli ammortamenti dei beni materiali e immateriali, gli accantonamenti, le riserve, gli utili, la fiscalità anticipata/differita e il valore generato e distribuito non allocabile rispetto agli stakeholder.

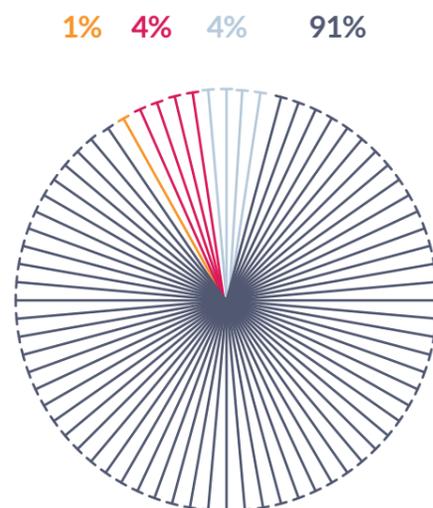
Infine, per quanto concerne i risultati economico - finanziari ottenuti durante il 2023, Siral ha registrato un utile pari a 2.469.585 euro - in aumento del 46% rispetto a quello dell'anno precedente (1.689.287 euro) - e ricavi netti pari a 23.394.437 euro, in aumento del 6% rispetto ai 22.145.222 euro del 2022.

VALORE DELLA PRODUZIONE

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	96%
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	-2%
Altri ricavi	2%

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Fornitori	91%
Risorse umane	4%
Pubblica amministrazione	4%
Banche e altri finanziatori	1%



Valore economico direttamente generato e distribuito	2022	% on tot.	2023	% on tot.
Valore economico generato e ricevuto	22.904.756	100,0%	23.797.559	103,9%
Valore economico generato	22.610.540	98,7%	23.481.536	99%
Valore economico ricevuto	294.216	1,3%	316.023	1%
Valore economico distribuito	21.722.567	94,8%	20.073.163	84,3%
Fornitori	19.735.773	86,2%	18.529.014	77,9%
Amministratori e sindaci	70.646	0,3%	56.413	0,2%
Risorse umane	931.459	4,1%	1.096.314	4,6%
Banche e altri finanziatori	142.376	0,6%	234.072	1,0%
Pubblica Amministrazione	827.293	3,6%	115.606	0,5%
Comunità locale	15.020	0,1%	41.743	0,2%
Valore economico trattenuto	1.182.189	5,2%	3.724.396	15,7%

L'assistenza finanziaria del Governo

Durante il 2022, Siral ha beneficiato dell'assistenza finanziaria del governo italiano e della Pubblica Amministrazione, per un importo pari a 719.258 euro.

Tali contributi sono stati utilizzati per migliorare le competenze e le conoscenze del personale, e soprattutto per ottimizzare il processo produttivo e gli strumenti utilizzati.

Contributi per investimenti, ricerca e sviluppo e altri tipi di contributi	2022
Credito d'imposta investimenti SUD	187.399 €
Credito d'imposta formazione Piano Industria 4.0	36.635 €
Credito d'imposta investimenti Piano Industriale 4.0	271.862 €
Credito d'imposta investimenti L. 160/2019	2.927 €
Credito d'imposta R&S	9.211 €
Contributo Piano Industria 4.0	150.896 €
Credito d'imposta investimenti L. 178/2020	9.106 €
Credito d'imposta area ZES D.L. 91/2017	41.595 €
Credito d'imposta bonus energia	9.627 €
Totale	719.258 €

Il rispetto della compliance: un tratto distintivo

GRI 2-27 | GRI 416-2 | GRI 417-2 | GRI 417-3 | GRI 418-1

Agire nel rispetto di leggi e regolamenti è per Siral un principio imprescindibile, un aspetto che distingue il suo operato nel mercato e che anticipa qualsiasi obbligo.

Nel biennio 2022-2023, oggetto della presente rendicontazione, non si sono registrati casi significativi di mancato rispetto delle leggi e/o delle normative in vigore. La Società non ha ricevuto né sanzioni monetarie né restrizioni imposte da autorità di regolamentazione, governi o enti pubblici relative alle operazioni o attività dell'organizzazione.

Analogamente non si registrano contenziosi in essere, episodi di non conformità a normative e/o codici di autoregolamentazione circa gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi. Inoltre, non risultano casi di mancato rispetto di regolamenti e/o codici volontari inerenti all'etichettatura e alle informazioni su prodotti e servizi. Per quanto concerne le comunicazioni di marketing, comprensive di pubblicità, promozioni e sponsorizzazioni, queste risultano conformi a regolamenti e codici volontari adottati.

L'importanza che Siral riserva al rispetto della compliance si manifesta anche attraverso l'assenza di reclami ricevuti riguardo eventuali episodi di violazione della privacy, di fuga, furto o perdita dei dati di clienti o fornitori.

Il rapporto con i clienti: una relazione fatta di scambi reciproci

L'attenzione che un'impresa riserva ai clienti traspare anche dalla capacità della stessa di riuscire a captare e ascoltare le loro esigenze, e a fornire soluzioni all'altezza delle aspettative.

Questa peculiarità è parte integrante dell'approccio e del successo Siral, capace di individuare le esigenze di potenziali clienti e stakeholder, e convertirli in requisiti atti ad orientare le attività di studio interne finalizzate alla realizzazione di nuovi prodotti e /o servizi, oppure all'ottimizzazione delle soluzioni già esistenti.

Tutto ciò è reso possibile dalle competenze degli agenti di customer service, attenti tanto alle esigenze espresse dai clienti in fase di proposizione quanto alla raccolta dei feedback a seguito dell'uso dei prodotti. Un'attenzione costante, dunque, che permette di recepire il livello di soddisfazione dei clienti circa i

prodotti/servizi acquisiti, apprendere eventuali suggerimenti di miglioramento e costruire un rapporto di fiducia con i propri clienti.



Ricerca e innovazione

Il costante bisogno di anticipare le richieste del mercato ed innovare i propri prodotti e processi spinge S.I.R.A.L. S.p.A. ad avviare collaborazioni con enti diversi.

Attualmente l'Azienda collabora con una casa motociclistica per un progetto di ricerca mirato a identificare un olio adatto ai prototipi dei motori in fase di sviluppo. La sfida principale consiste nella ricerca di oli che dimostrino una resistenza straordinaria a sollecitazioni estreme in termini di attrito e temperature. Esclusivamente per scopi di ricerca, Siral ha incluso nella gamma dei propri prodotti oli idraulici con una formulazione dedicata. Inoltre, l'Azienda ha avviato l'iter per l'ottenimento dell'etichetta Ecolabel, per attestare l'ecosostenibilità degli oli e il loro impatto positivo sull'ambiente.

L'Ecolabel UE, il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea, identifica prodotti e servizi caratterizzati da elevati standard prestazionali e un ridotto impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita. Si tratta di un'etichetta ecologica volontaria che segue gli standard di tipo I della norma ISO 14024; si basa su criteri scientificamente definiti e richiede la certificazione da parte di un organismo indipendente¹.

Durante la pandemia da Covid-19, Siral ha condotto un altro importante progetto, in collaborazione con un tesista dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. Grazie a questo studio è stato possibile sviluppare un prodotto igienizzante e approfondire gli aspetti legali connessi alla cosmetica. Il prodotto igienizzante è stato poi prodotto da Altigien, un partner di fiducia per Siral, il quale ha provveduto all'elaborazione del relativo file informativo (PIF - Product Information File).

1. C.fr. <https://www.isprambiente.gov.it/it/attivita/certificazioni/ecolabel-ue>.



Ambiente e risorse naturali

Misurare per conoscere e migliorare

Il percorso di responsabilità intrapreso da S.I.R.A.L. S.p.A., orientato alla crescita aziendale in ottica di sostenibilità, ha indotto la Società a misurare le proprie performance ambientali, al fine di ottenere un progressivo miglioramento nel tempo.

Nel rispetto delle tematiche materiali individuate in questo primo Bilancio di Sostenibilità, Siral rende conto il consumo di energia elettrica e idrico, le emissioni di GHG imputabili alle attività aziendali (Greenhouse Gases - Scope 2) e l'entità dei rifiuti prodotti.

La rilevazione dei consumi energetici aziendali

GRI 302-1

Dall'analisi dei dati inerenti al 2023 emerge che l'**energia elettrica prelevata dalla rete** rappresenta l'unico vettore energetico utilizzato dalla Società, i cui consumi risultano pari a **70,66 GJ (Giga Joule - 19.628 kWh)**. Lo stesso dato nel 2022 era pari a 110,62 GJ denotando, dunque, **una diminuzione nel 2023 dei consumi energetici pari a ca. 37%**.

La riduzione dei consumi energetici è strettamente connessa all'installazione dei pannelli fotovoltaici e all'ottimizzazione dei tempi di produzione ed efficientamento delle macchine (mediante installazione inverter e implementazione di macchine nuove e più performanti).

L'energia elettrica è impiegata per l'alimentazione dei processi produttivi e degli uffici amministrativi in cui vengono svolte le attività del business.

Nella tabella che segue si riporta la composizione dei consumi energetici interni all'Organizzazione per gli anni 2022 e 2023, volutamente espressi in GJ come indicato dallo standard GRI 302-1.

Consumi energetici interni all'Organizzazione (GJ)	2022	2023
Energia elettrica acquistata		
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	110,62	70,66
Totale energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	110,62	70,66
Totale consumi energetici interni all'Organizzazione	110,62	70,66



L'analisi delle emissioni Greenhouse Gases (GHG)

GRI 305-2

Le aziende che adeguano il proprio modello di business ai principi della sostenibilità hanno l'opportunità di dimostrare la propria azione di contrasto al cambiamento climatico, ponendo al contempo l'accento su un approccio estremamente strategico e competitivo.

La riduzione delle emissioni nocive atmosferiche è tra gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 (Obiettivo 13 - Agire per il clima); un obiettivo perseguibile solo mediante la misurazione delle emissioni imputabili alla propria attività aziendale e la definizione di interventi efficaci atti a limitarne l'entità negli anni.

Secondo il GHG Protocol le emissioni sono classificate in dirette (Scope 1) e indirette (Scope 2): le prime afferiscono a fonti/sorgenti interne all'organizzazione o controllate da quest'ultima; le seconde provengono da fonti di energia importata, come l'energia elettrica acquistata dalla rete.

Scope 1

Emissioni dirette di GHG generate dalle operazioni dell'azienda:

- combustione da fonti fisse/stazionarie (consumo di gas naturale utilizzato per il riscaldamento o per il processo produttivo);
- combustione da fonti mobili (consumo di carburante utilizzato per lo spostamento dei dipendenti e per il trasporto di merci all'interno e all'esterno degli stabilimenti);
- perdite di gas refrigeranti.

Scope 2

Emissioni indirette di GHG derivanti da energia:

- emissioni indirette da energia importata (energia elettrica prelevata dalla rete).

Nel 2023 S.I.R.A.L. S.p.A. ha prodotto **6,30 tonnellate di CO₂e**, un valore in diminuzione rispetto al dato rilevato per l'anno precedente, pari a 9,9 tonnellate di CO₂e.

Durante il 2023, sono state misurate le emissioni dell'Organizzazione afferenti allo Scope 2 ed è stato rilevato che l'unico vettore energetico utilizzato dalla Società è rappresentato da energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili.

In conformità alle indicazioni dello standard GRI 305-2, si riportano i dati sulle emissioni prodotte da Siral durante gli anni oggetto della presente rendicontazione. I fattori di conversione² utilizzati sono riportati nella nota a piè di pagina.

Emissioni GHG Scope 2 - tCO ₂ e	2022	2023
Energia elettrica acquistata	9,86	6,30
Totale Scope 2 - tCO₂e	9,86	6,30
Riduzione dei consumi energetici		37%

Un consumo idrico marginale

GRI 303-5

In Siral il ciclo produttivo non prevede l'impiego di acqua, pertanto, dalla rilevazione dei consumi idrici aziendali risulta un impiego marginale della risorsa, destinata ad attività secondarie come i servizi igienico-sanitari.

Si riportano i consumi idrici rilevati in megalitri (MI), per gli anni oggetto di rendicontazione.

Consumo di acqua (MI)	2022	2023
Consumo totale di acqua	0,65	0,54
Totale consumo di acqua	0,65	0,54

Calcolo dei rifiuti aziendali

GRI 306-3

Il ciclo produttivo di Siral comporta la creazione di differenti rifiuti, composti prevalentemente da **imballaggi in carta, cartone, metallici e materiali misti**. Il grafico che segue mostra la composizione dei rifiuti aziendali prodotti durante l'anno 2023.

I rifiuti non pericolosi rappresentano il 98% dei rifiuti prodotti dalla Società, per i quali si rileva una quota maggiore pari al 35% rappresentata dagli imballaggi in materiali misti.

Nel 2023 Siral ha prodotto **88,60 ton** di rifiuti, composti per la totalità da rifiuti non pericolosi e solo per il **2% da rifiuti pericolosi**.

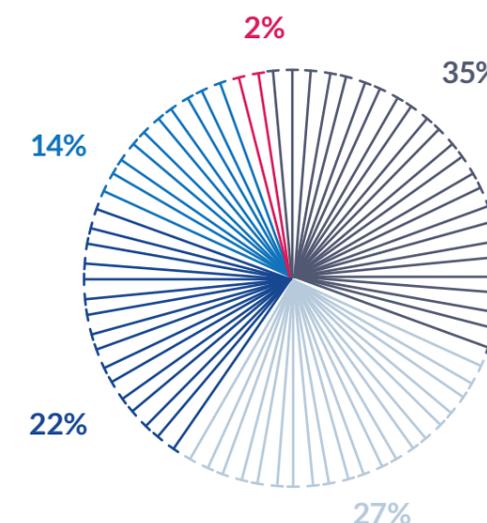
Come richiesto dal GRI 306-3, si riporta il codice CER dei rifiuti - pericolosi e non pericolosi - e il rispettivo peso in tonnellate.

Rifiuti prodotti (ton)	Codice CER	2023
Rifiuti pericolosi		
Batterie al piombo	160601	1,81
Totale		1,81
Rifiuti non pericolosi		
Imballaggi in carta e cartone	150101	23,55
Imballaggi metallici	150104	12,65
Imballaggi in materiali misti	150106	31,20
Ferro e acciaio	170405	19,39
Totale		86,79
Totale complessivo		88,60



RIFIUTI PRODOTTI 2023

Imballaggi in materiali misti	35%
Imballaggi in carta e cartone	27%
Ferro e acciaio	22%
Imballaggi metallici	14%
Batterie al piombo	2%



2. Fonte fattori di emissioni utilizzati: energia elettrica: Ecoinvent 3.9.1 electricity, high voltage, production mix | electricity, high voltage | Cutoff, U.



Person e, territorio e comunità locale

OPERAZIONE

RESILIENZA

INNOVAZIONE

PASSIONE

PERSEVERANZA

VISIONE

IMPEGNO

RATING UMANO

CORAGGIO

IDENTITÀ

Un senso di appartenenza notevole, tra rispetto e dedizione

Siral considera i propri dipendenti una risorsa imprescindibile per il raggiungimento del proprio successo imprenditoriale, motivo per il quale si impegna attivamente a **tutelare e promuoverne il valore**, per favorire lo sviluppo delle competenze e conoscenze professionali di ciascuno, e allo stesso tempo incrementare e migliorare il patrimonio e la competitività aziendale.

La creazione e conservazione di un ambiente di lavoro sano e propositivo sono per Siral fattori indispensabili per i fini sopra indicati, pertanto, da garantire e mantenere nel tempo attraverso il rispetto dei diritti delle persone, la tutela delle pari opportunità, assicurando percorsi di crescita fondati sui meriti e sulle competenze, volti al consolidamento del livello di professionalità di ogni risorsa.

In questi anni di attività, **Siral ha creato un profondo senso di appartenenza con le persone in azienda**, ancora oggi alimentato e rafforzato in modo che tutti possano svolgere il proprio lavoro con diligenza, efficienza e responsabilità, nel rispetto del modello organizzativo aziendale e allo scopo ultimo di accrescere il valore costruito sapientemente nel tempo.

Durante il 2023 la Società, approfittando dei lavori di ristrutturazione dei locali, ha deciso di far dipingere un murale vicino alla sala pranzo dei dipendenti, chiedendo loro di indicare parole e brevi frasi da riportare nel murale insieme all'impronta delle proprie mani. Un piccolo gesto che esemplifica la relazione che la proprietà ha costruito e alimentato negli anni con il personale.

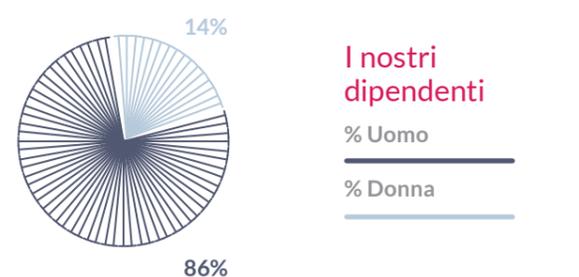
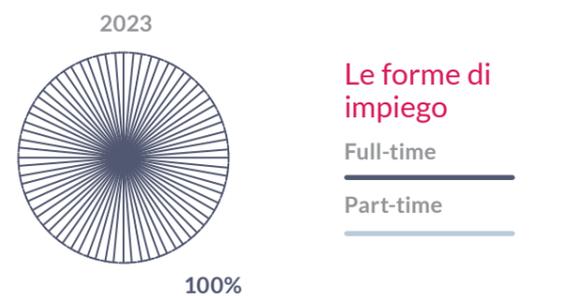
Siral tiene molto ai propri dipendenti e collaboratori, perché sono - di fatto - un elemento caratterizzante e distintivo, la risorsa che più di tutte rappresenta un valore prezioso. Il loro benessere è fondamentale per svolgere il proprio lavoro serenamente e insieme raggiungere gli obiettivi aziendali.

Il personale aziendale: composizione e classificazione

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-30 | GRI 405-1

Nel 2023 l'organico Siral risulta composto da 30 lavoratori, di cui **28 dipendenti e 2 lavoratori non dipendenti (contratto stage)**. Tra i lavoratori dipendenti figurano 24 persone di genere maschile, per una quota parte dell'86% sul totale, e 4 dipendenti appartenenti al genere femminile, con una quota del 14% sul totale. Si rileva, inoltre, la presenza di un impiegato appartenente alle categorie protette.

Il CCNL Chimico Settore Lubrificanti e GPL rappresenta il contratto di lavoro stipulato per il 100% dei dipendenti, tutti contrattualizzati a tempo indeterminato e a tempo pieno (full time).



Nel rispetto delle richieste del GRI, di seguito si riporta la composizione del patrimonio umano di Siral, suddiviso per: genere, forma di impiego, tipologia di contratto, area geografica, figura professionale e fascia di età.

Dipendenti per genere	2023
Donne	4
Uomini	24
Totale complessivo	28

Dipendenti per tipologia di contratto e genere	2023
Tempo indeterminato	28
Donne	4
Uomini	24
Tempo determinato	0
Donne	0
Uomini	0
Totale complessivo	28

Dipendenti per forma di impiego e genere	2023
Full time	28
Donne	4
Uomini	24
Part time	0
Donne	0
Uomini	0
Totale complessivo	28

Dipendenti per figura professionale	2023
Donne	4
Impiegati	4
Uomini	24
Dirigenti	1
Quadri	1
Impiegati	8
Operai	14
Totale complessivo	28

Lavoratori non dipendenti	2023
Stagisti	2
Totale complessivo	2

Congedo parentale

GRI 401-3

Durante il 2023 il congedo parentale è stato richiesto da 1 persona, rientrata al lavoro al termine del suddetto periodo; la richiesta è pervenuta da un dipendente di genere maschile. Nel 2023, si attesta un tasso di rientro al lavoro³ pari al 100%.

Il valore della protezione individuale e collettiva

La salute e sicurezza dei luoghi di lavoro è per Siral una priorità assoluta. La Società ritiene fondamentale analizzare in modo costante e approfondito i rischi legati allo svolgimento delle attività aziendali, quale risorsa essenziale per prevenire, arginare e contrastare eventuali pericoli.

Diviene fondamentale creare una cultura inerente alla salute e sicurezza sul lavoro, implementata da attività di informazione e formazione, con lo scopo di rendere possibile l'attuazione di una strategia di prevenzione. La corretta gestione della tematica deve essere supportata anche da atteggiamenti e comportamenti responsabili attuati da tutte le persone dell'Organizzazione.

La Società si impegna a preservare l'integrità fisica e mentale di tutte le persone, affinché lavorino in un luogo accogliente, sano, salubre, in grado di consentire la crescita e l'opportunità di cambiamento, tenendo sempre presente l'obiettivo aziendale di crescita sinergica e positiva.

Salute e sicurezza sul lavoro: dal Sistema di Gestione alla formazione

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-8

Siral S.p.A. si avvale di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro certificato secondo lo standard internazionale UNI ISO 45001:2018. Un sistema definito anche in conformità alla normativa italiana in materia, in particolare nel rispetto del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e le norme da esso richiamate.

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza copre tutti i lavoratori, stagisti compresi, e fa riferimento alle

3. Tasso di rientro al lavoro:

numero totale di dipendenti che sono effettivamente ritornati al lavoro dopo un congedo parentale

----- x 100
Numero totale di dipendenti che sarebbero dovuti ritornare al lavoro dopo un congedo parentale.

attività svolte negli stabilimenti produttivi e alle aree esterne soggette a controllo e monitoraggio dei rischi e della sicurezza sul lavoro. Tutti gli uffici sono dotati di estintori, luci d'emergenza e sedie ergonomiche. Le aree dedicate alla produzione e alla logistica presentano dei sistemi di protezione antincendio, nonché un'adeguata segnalazione inerente ai potenziali rischi.

Come previsto dai suddetti riferimenti normativi, Siral ha elaborato il documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 81/08. Tale ha riguardato tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli relativi a gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, quelli collegati allo stress da lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004, quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 26 marzo 2001 n. 151, e quelli connessi alle differenze di genere, età e provenienza da altri paesi.

La valutazione dei rischi è stata sviluppata secondo un'analisi approfondita degli ipotetici avvenimenti infortunistici e delle malattie professionali connesse, in modo da poter valutare lo stato attuale delle condizioni lavorative dei dipendenti e il suo miglioramento nel tempo.

La metodologia utilizzata per l'elaborazione dell'analisi dei rischi ha interessato: l'individuazione di rischi e opportunità correlati ai cicli di lavorazione, l'identificazione dei pericoli e dei lavoratori esposti, le mansioni dei dipendenti, le macchine e le attrezzature in dotazione, gli ambienti di lavoro e l'andamento antinfortunistico.

Pertanto, la valutazione dei rischi risulta connessa sia al tipo di fase lavorativa svolta nell'unità produttiva, sia a situazioni determinate da sistemi quali ambiente di lavoro, strutture ed impianti utilizzati, materiali e prodotti coinvolti nei processi.

I rischi di esposizione residui sono stati individuati grazie al suddetto processo e l'esperienza dell'Azienda.

I rischi individuati dalla Società sono i seguenti:

- rischi da carenze strutturali dell'ambiente di lavoro;
- rischi da carenze di sicurezza su macchine e attrezzature;
- rischi da carenze di sicurezza elettrica;
- rischi da incendio e/o esplosione;
- rischi connessi ad agenti fisici, chimici, biologici.

L'ultimo passaggio, imprescindibile, ha riguardato la redazione di un **programma di miglioramento** da attuare, con azioni e interventi di carattere organizzativo e/o tecnici, allo scopo di eliminare e ridurre i potenziali fattori di rischio. Tra gli interventi individuati ci sono:

- attività di tipo formativo e informativo sulla gestione in sicurezza dei processi connessi alla produzione;
- monitoraggio della manutenzione di macchinari e utensili utilizzati;

- valutazione costante degli ambienti di lavoro (es. idonee condizioni microclimatiche e illuminotecniche);
- osservazione sul corretto e costante utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

Partecipazione e consultazione dei lavoratori

Il flusso comunicativo stabilito tra la Società e i propri dipendenti prevede il coinvolgimento di tutte le figure e le persone presenti in azienda. Il primo punto di contatto per esporre le problematiche sollevate dai dipendenti è il caposquadra, il quale comunica a sua volta al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI) la problematica evidenziata in materia di salute e sicurezza.

Segue una fase di analisi e valutazione circa la rilevanza dell'eventuale rischio e/o pericolo e si attuano azioni correttive o preventive, di tipo formativo e/o operativo, prevedendo l'intervento di personale qualificato interno o esterno all'Organizzazione.

La formazione in materia di salute e sicurezza

GRI 403-5 | GRI 403-3

La Società provvede ad erogare aggiornamenti periodici della formazione al personale preposto, anche con corsi inerenti al primo soccorso.

In particolare, durante l'anno 2023, tutto il personale ha ricevuto la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza secondo l'art. 37 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Nel dettaglio, sono state erogate 360 ore di formazione complessiva, suddivisa in formazione generale e specifica, rispettivamente con una partecipazione per la prima di 12 lavoratori, per un totale di 96 ore, mentre per la seconda di 18 dipendenti per 264 ore totali. La formazione ha riguardato 30 lavoratori, 28 lavoratori dipendenti e 2 stagisti.

Nella tabella seguente si riportano le informazioni inerenti alla formazione obbligatoria erogata da Siral durante il 2023.

2023		
Tipologia di formazione	N° ore di formazione	N° dipendenti coinvolti
Salute e sicurezza - formazione generale	96	12
Salute e sicurezza - formazione specifica	264	18
Totale	360	30

Infortuni sul lavoro e malattie professionali

GRI 403-9 | GRI 403-10

Durante il 2023 non è stato registrato alcun infortunio sui luoghi di lavoro, né casi di malattie professionali. Un dato che dimostra l'impegno profuso dalla Società per la promozione della cultura della salute e sicurezza, fattore essenziale per la tutela del suo patrimonio umano.

Il supporto al territorio e alla comunità locale

L'approccio sociale di Siral si distingue per la costanza e la trasparenza del supporto che la Società rende nei confronti di entità e associazioni diverse. Nel corso della sua storia, Siral ha saputo accogliere le richieste della comunità locale, andando incontro alle necessità di organizzazioni sportive, religiose e di interesse sociale, inclusa la comunità scolastica.

La sua azione si traduce in un impegno che sicuramente presenta grandi margini di miglioramento, ma intanto si manifesta quale **supporto efficace e reale**.

SIROIL, il brand Siral, è lo **sponsor principale della SS Juve Stabia** in serie B; squadra calcistica della città di Castellammare di Stabia (NA) fondata nel 1907 dai fratelli Weiss. Durante la stagione calcistica 2018/2019 il Dott. Andrea Langella diventa Presidente della squadra, all'epoca già proprietario della Siral.

La Società sponsorizza anche altri eventi sportivi, di tennis nazionale, superturismo e partecipa a molti eventi di beneficenza.

Nel 2023 Siral ha supportato finanziariamente diverse associazioni clericali, chiese e santuari del territorio campano destinando loro delle donazioni. Figurano tra i beneficiari:

- l'O.D.V. V.A.L.S.I. - Volontari Amici Lourdes Santuari Italiani; associazione il cui scopo è sostenere le persone in difficoltà attraverso attività giornaliere di diverso tipo, dalla cucina al disegno, al teatro;

- la parrocchia di San Francesco di Paola di Ottaviano (NA);
- il Santuario di San Giuseppe Vesuviano (NA);
- il Santuario della Madonna del Rosario di Pompei (NA);
- il gruppo delle Suore Francescane Missionarie di Assisi presente a Ottaviano (NA).

Inoltre, la Società ha attivato un **progetto rivolto agli ospiti diversamente abili** in visita presso lo stabilimento aziendale, allo scopo di rendere la struttura accessibile a tutte le persone affette da disabilità motorie. Questa iniziativa gioverà maggiormente agli studenti provenienti da istituti professionali più volte coinvolti in momenti di confronto e condivisione. Il progetto è stato avviato nel 2023 e sarà ulteriormente sviluppato nel corso del 2024.





Obiettivi ESG: le azioni programmate per il futuro

Il percorso intrapreso da S.I.R.A.L. S.p.A., finalizzato alla definizione e attuazione di interventi trasparenti e specifici per il miglioramento delle performance aziendali, guida la Società verso la definizione dei prossimi obiettivi da perseguire. Obiettivi che rispecchiano la volontà della proprietà a rafforzare il proprio impegno in ambito ambientale, sociale e governance per continuare ad essere un punto di riferimento per i propri stakeholder, interni ed esterni all'Azienda.

ENVIRONMENTAL

- Introduzione e implementazione di sistemi di raccolta dati per consumi idrici (es. gestionale);
- introduzione di sistemi di misurazione per l'energia autoprodotta e autoconsumata dall'impianto fotovoltaico.

SOCIAL

- Implementazione delle attività per lo sviluppo delle competenze del personale;
- introduzione di questionari finalizzati alla valutazione del benessere dei dipendenti;
- implementazione di nuove attività di formazione;
- sostegno a nuovi progetti di interesse sociale.

GOVERNANCE

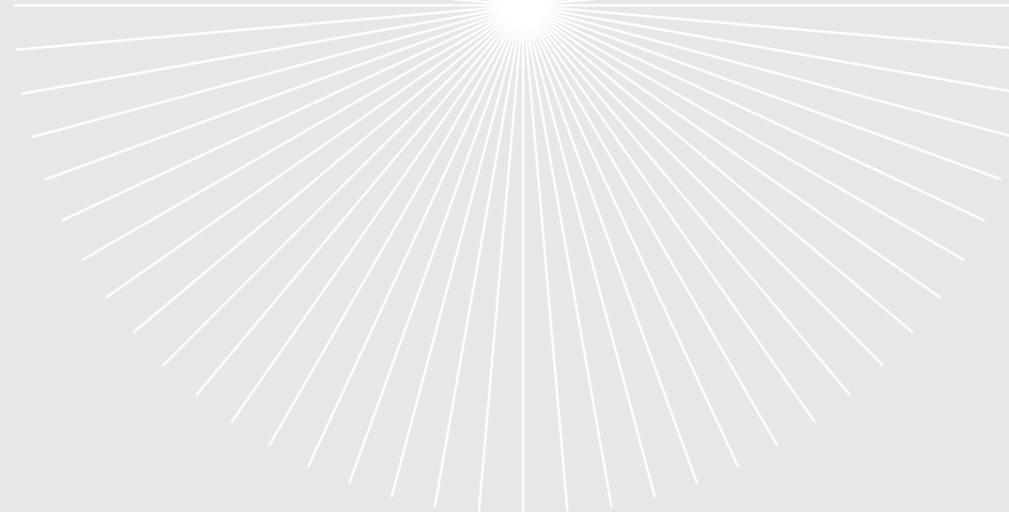
- Attuazione delle pratiche di stakeholder engagement;
- implementazione di progetti di ricerca, sviluppo e qualità.

Indice dei contenuti GRI

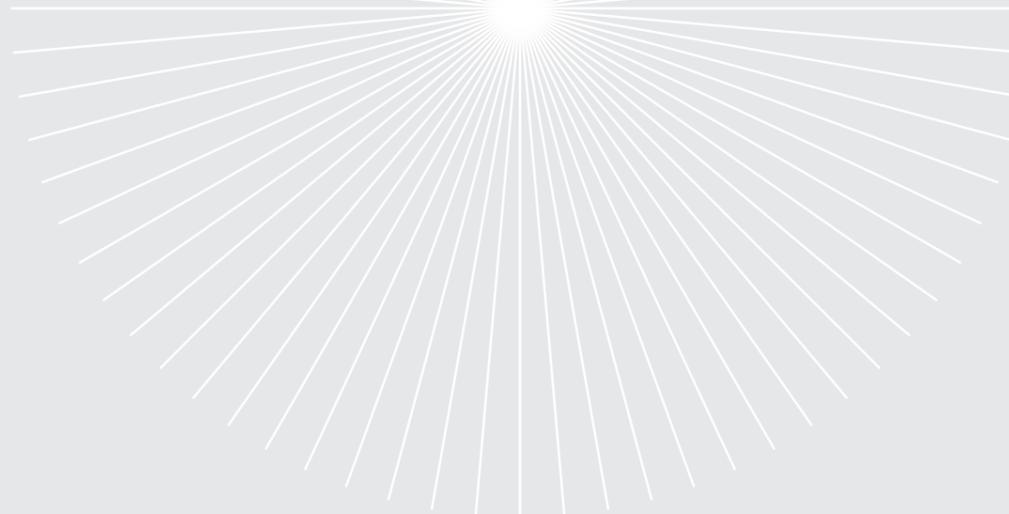
Dichiarazione d'uso: S.I.R.A.L. S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo [01/01/2023 - 31/12/2023] con riferimento agli standard GRI.

Utilizzato GRI 1: GRI 1: Principi fondamentali 2021

N. informativa OIL & GAS	Informativa generale	Riferimenti indice
GRI Sustainability Reporting Standard 2021 General		
2-1	Dettagli dell'organizzazione	Nota metodologica Esperienza e professionalità da oltre quarant'anni
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Esperienza e professionalità da oltre quarant'anni Il sito, gli impianti e il processo produttivo Propri o di terzi, accomunati dalla qualità. I prodotti Siral Il progetto Parts Mercato e rete: l'assetto distributivo La qualità garantita dei processi e prodotti Siral
2-7	Dipendenti	Personale aziendale: composizione e classificazione
2-8	Lavoratori non dipendenti	Personale aziendale: composizione e classificazione
2-9	Struttura e composizione della governance	Gli organi del governo d'impresa
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Gli organi del governo d'impresa
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Gli organi del governo d'impresa
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder
2-27	Compliance con leggi e regolamenti	Il rispetto della compliance: un tratto distintivo



N. informativa OIL & GAS	Informativa generale	Riferimenti indice	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder	
2-30	Contratti collettivi	Personale aziendale: composizione e classificazione	
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Analisi di materialità interna	
3-2	Elenco dei temi materiali	Analisi di materialità interna	
3-3	Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità interna	
GRI Sustainability Reporting Standard 2021 Economic			
201-1	11.14.2 11.14 Impatti economici 11.21.2 11.21 Pagamenti ai governi	Valore economico diretto generato e distribuito	Performance economiche: generare e distribuire valore
201-4	11.21.3 11.21 Pagamenti ai governi	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Performance economiche: generare e distribuire valore
GRI Sustainability Reporting Standard 2021 Environmental			
302-1	11.1.2 11.1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	La rilevazione dei consumi energetici aziendali
305-2	11.1.6 11.1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	L'analisi delle emissioni Greenhouse Gases (GHG)
303-5	11.6.6 11.6 Acqua e scarichi idrici	Consumo di acqua	Un consumo idrico marginale



N. informativa OIL & GAS	Informativa generale	Riferimenti indice
306-3	11.5.4 11.5 Rifiuti 11.8.2 11.8 Asset integrity e gestione degli eventi critici	Rifiuti prodotti Calcolo dei rifiuti aziendali
GRI Sustainability Reporting Standard 2021 Social		
401-3	11.10.4 11.10 Pratiche occupazionali 11.11.3 11.11 Non discriminazione e pari opportunità	Congedo parentale Congedo parentale
403-1	11.9.2 11.9 Salute e sicurezza sul lavoro	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro Salute e sicurezza sul lavoro: dal Sistema di Gestione alla formazione
403-2	11.9.3 11.9 Salute e sicurezza sul lavoro	Identificazione dei pericoli, valutazioni dei rischi e indagini sugli incidenti Salute e sicurezza sul lavoro: dal Sistema di Gestione alla formazione
403-3	11.9.4 11.9 Salute e sicurezza sul lavoro	Servizi di medicina del lavoro La formazione in materia di salute e sicurezza
403-5	11.9.6 11.9 Salute e sicurezza sul lavoro	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro La formazione in materia di salute e sicurezza

N. informativa OIL & GAS	Informativa generale	Riferimenti indice
403-8	11.9.9 11.9 Salute e sicurezza sul lavoro	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro Salute e sicurezza sul lavoro: dal Sistema di Gestione alla formazione
403-9	11.9.10 11.9 Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni sul lavoro Infortuni sul lavoro e malattie professionali
403-10	11.9.11 11.9 Salute e sicurezza sul lavoro	Malattie professionali Infortuni sul lavoro e malattie professionali
405-1	11.11.5 11.11 Non discriminazione e pari opportunità	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti Gli organi del governo d'impresa Personale: composizione e classificazione
416-2		Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi Il rispetto della compliance: un tratto distintivo
417-2		Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi Il rispetto della compliance: un tratto distintivo
417-3		Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing Il rispetto della compliance: un tratto distintivo
418-1		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti Il rispetto della compliance: un tratto distintivo



Via Boscofangone, Zona Industriale ASI - Nola 80035 (NA)

